

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1- Il Contratto.

Le presenti condizioni generali di contratto (le "Condizioni Generali") costituiscono parte integrante del contratto (di seguito il "Contratto") stipulato tra le società Vertical Sports S.r.l., C.F. e P. IVA 03850831201, e On Sight SSD a R.L., C.F. e P. IVA 4012011203 (di seguito le "Società"), aventi entrambe sede legale nell'immobile sito in Casalecchio di Reno (BO), Via del Lavoro n. 45 (di seguito il "Centro"), e il soggetto sottoscrittore:

nome _____ cognome _____

nato a _____ il _____

codice fiscale _____

(di seguito il "Cliente").

Con la sottoscrizione delle Condizioni Generali e del Contratto, il Cliente dichiara di aver ben compreso i contenuti e di accettarli integralmente ed espressamente. Il rapporto tra le Società ed il Cliente è regolamentato oltre che dalle Condizioni Generali e dal Contratto anche dal Regolamento Interno del Centro, che formano tutti parte integrante del Contratto.

2- Tipologie contrattuali previste

Il Cliente può stipulare con le Società le seguenti tipologie contrattuali:

- Climbing in autonomia (DOC. 1);
- Climbing con affiancamento istruttore (DOC. 2);
- Sala pesi in autonomia (DOC. 3);
- Sala pesi con affiancamento istruttore (DOC. 4);
- Sala fitness con affiancamento istruttore (DOC. 5)
- Eventi (DOC. 6)

3- Pagamento del corrispettivo.

Qualsiasi operazione di pagamento eseguita dal Cliente in forza del Contratto viene effettuata tramite contanti, bancomat, carta di credito o bonifico bancario, satipay o altre modalità analoghe di pagamento, buoni spesa e attraverso il sito www.level24.it. Le operazioni di pagamento possono essere processate tramite un prestatore di servizi di pagamento nonché nell'ambito dell'area unica dei pagamenti in euro (SEPA) nel rispetto della normativa, anche comunitaria, vigente. Il Cliente presta espressamente il proprio consenso all'esecuzione dell'operazione di pagamento con le modalità previste dal presente articolo.

4- Divieto di cessione.

Il Contratto è strettamente personale e, quindi, non può essere ceduto. Il Cliente dichiara di aver approfonditamente esaminato e discusso con lo staff del Centro le presenti Condizioni Generali, il Contratto ed il Regolamento Interno del Centro, di approvarne il loro contenuto e di impegnarsi a rispettarne ogni loro parte.

5- Variazioni.

È fatta salva la facoltà delle Società, in ogni momento, di apportare variazioni alle Condizioni Generali, al Contratto ed al Regolamento Interno del Centro. In tale eventualità le variazioni saranno comunicate al Cliente tramite comunicazione all'indirizzo e-mail dello stesso.

Qualora la variazione delle Condizioni Generali del Contratto e del Regolamento Interno avessero un oggettivo impatto sulla fruizione dei servizi del Centro da parte del Cliente, o per cui il prezzo del Contratto venisse aumentato in maniera eccessiva rispetto al prezzo originariamente pattuito, di optare per una nuova formula di Contratto o di comunicare

recesso dal Contratto, a mezzo PEC all'indirizzo: verticalsports@legalmail.it o a mezzo raccomandata A/R agli indirizzi comunicati dalle Società entro i 30 (trenta) giorni successivi alla comunicazione di variazione in oggetto, con efficacia a partire dalla fine del mese in cui il recesso è stato comunicato.

6- Minorenni

Il Contratto tra le Società ed un minorenni potrà avvenire solo previa sottoscrizione da parte del genitore/genitori o del tutore legale ed in nessun caso è consentita l'instaurazione diretta di un rapporto contrattuale con soggetti minorenni.

L'accesso del minorenni al Centro potrà avvenire solo ed esclusivamente previo consenso scritto del genitore/genitori o tutore legale e con la presenza di questi ultimi o di un maggiorenne da loro delegato presso il centro.

Per le attività sportive, dovrà essere obbligatoriamente consegnato alle Società apposito certificato medico di idoneità sportiva a norma di legge.

Il Cliente che non ha ancora compiuto l'ottavo anno di età è esente dall'acquisto della tessera magnetica o di altro strumento di riconoscimento.

7- Tessera del Cliente.

Contestualmente all'iscrizione, il Cliente deve acquistare una tessera magnetica o un altro strumento di identificazione (quali a titolo esemplificativo braccialetto o QR Code rilasciati dalle Società), che sono strettamente personali, non cedibili e danno diritto ad accedere al Centro. La tessera magnetica o il diverso strumento di identificazione sarà controllato dal pass elettronico in occasione di ogni singolo accesso al Centro. In caso di smarrimento o danneggiamento, il Cliente sarà tenuto a darne immediata segnalazione alla Reception, e sarà tenuto a procedere all'acquisto di altra tessera magnetica o altro strumento di identificazione.

8- Sospensione del Contratto.

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo dovuto per i servizi prestati dalle Società anche nel caso in cui dovesse rimanere assente o interrompere, temporaneamente o definitivamente, la frequentazione del Centro per motivi non dipendenti dalle Società. In tali eventualità il Cliente non ha perciò titolo per richiedere il rimborso totale o parziale di quanto corrisposto, o il recupero di attività che non ha potuto espletare.

A parziale deroga di quanto previsto il Contratto potrà essere sospeso (a - in caso di gravidanza della Cliente, a fronte della presentazione tempestiva di idonea documentazione e per un periodo massimo di anni uno) e (b - in caso di infortunio come previsto al successivo articolo 13)

Resta inteso che durante il periodo di sospensione il Cliente è esonerato dall'obbligo di pagamento e non ha diritto al godimento dei servizi da parte delle Società.

9- Clausola risolutiva espressa.

Fermo restando il diritto del Cliente di risolvere il Contratto ai sensi delle presenti Condizioni Generali, le Società possono risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c., previa contestazione scritta degli addebiti mossi, nei seguenti specifici casi:

- qualora il Cliente non rispetti le modalità di pagamento convenute. In tal caso le Società hanno diritto di sospendere dapprima l'erogazione dei servizi previsti nel Contratto e, nel caso l'inadempimento dovesse protrarsi per più di quindici giorni, avrà facoltà di risolvere lo stesso ex art. 1456 c.c., per fatto e colpa del Cliente, fatto salvo il risarcimento del maggior danno subito;
- qualora la tessera magnetica o un altro strumento di identificazione di cui all'art. 6 vengano utilizzati da soggetti terzi per fatto o colpa del Cliente (tranne nel caso in cui determinate formule di abbonamento e/o particolari promozioni lo prevedano espressamente), il predetto strumento di identificazione verrà requisito dal personale addetto con conseguente risoluzione di diritto ex art. 1456 c.c. del Contratto, previa contestazione scritta, fermo restando che il Cliente sarà tenuto in tale ipotesi a corrispondere una penale pari a 100 (cento/00) euro, fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno subito;

- qualora il Cliente violi il Regolamento Interno del Centro o l'Art. 15 intitolato "Attività e prodotti vietati: norme di condotta" delle presenti Condizioni Generali, le Società possono risolvere il contratto in caso di omesso adeguamento, da parte del Cliente, del proprio comportamento, a seguito di almeno n. 3 (tre) contestazioni scritte da parte delle Società;
- qualora il Cliente occulti volontariamente eventuali patologie o malattie precedenti od in atto al momento del suo ingresso nel Centro e tali da incidere sull'esercizio delle attività che il Cliente si ripromette di svolgere, le Società avranno diritto di risolvere il presente Contratto, oltreché richiedere il risarcimento di ogni ulteriore eventuale danno sofferto;
- qualora il Cliente violi quanto disposto dall'art. 17 "Divieto di svolgimento di ulteriori attività" delle presenti Condizioni Generali, le Società potranno risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c., per fatto e colpa del Cliente, fatto salvo il risarcimento del maggior danno subito.

In tali ipotesi il Cliente non avrà diritto al rimborso delle quote già versate, salva la facoltà per le Società di esigere il risarcimento dell'eventuale maggior danno sofferto. In caso di risoluzione del Contratto da parte delle Società per fatto imputabile al Cliente e derivante dalla violazione delle Condizioni Generali e/o del Regolamento Interno, le Società si riservano il diritto di rifiutare eventuali future richieste di iscrizione al Centro dalla stessa gestiti che provengano da tale Cliente. Resta inteso che tale disposizione continuerà a trovare applicazione anche in seguito alla cessazione anticipata del presente Contratto.

10- Dichiarazioni del Cliente.

Il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità di essere fisicamente idoneo all'attività sportiva presso il Centro e di non essere incorso in eventi che possano compromettere tale idoneità; Qualora le Società lo ritengano necessario per adempiere ai loro obblighi, il Cliente è tenuto a consegnare alle Società il certificato medico sportivo;

11- Disponibilità delle strutture del Centro.

Il Centro apre dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 24:30; sabato, domenica e festivi dalle ore 9.00 alle ore 20:30. Il Cliente è tenuto a varcare il tornello di uscita dalle palestre del Centro alle ore 23 nei giorni feriali e alle ore 19:30 nei giorni festivi, sabato e domenica.

Al fine di garantire un costante adeguamento ai propri fini istituzionali e alla generale evoluzione scientifica e tecnologica, il Centro può modificare, nell'esclusivo interesse del Cliente, le proprie strutture e divisioni interne, oltre che sostituire le attrezzature e i macchinari utilizzati nei diversi settori. Sempre per le ragioni di cui sopra e nell'esclusivo interesse del Cliente, le Società si riservano il diritto di limitare temporaneamente l'uso di parti del Centro qualora fossero necessari lavori di manutenzione o di miglioria per l'intera durata degli stessi. Le Società saranno peraltro libere di modificare temporaneamente gli orari di apertura e chiusura del Centro, nonché la programmazione dei corsi e l'inserimento degli istruttori (a scopo esemplificativo e non esaustivo, al fine di effettuare la pulizia, le decorazioni e le riparazioni necessarie, ovvero in occasione di eventi speciali, di alcune festività e nel periodo estivo), senza che ciò possa implicare obblighi risarcitori, o di altra natura, a favore del Cliente. Le Società si adoperano, ove possibile, di dare ragionevole preavviso di qualsiasi estensione o riduzione degli orari e/o dei corsi. Le Società si riservano il diritto di ospitare eventi di natura privata negli spazi del Centro, nonché di ospitare gare a livello Nazionale e/o Internazionale. In caso di chiusura parziale o totale delle attività sportive o di alcune aree per manutenzioni, gare ed eventi, le Società provvedono a comunicarlo al Cliente sui social e/o tramite il proprio staff e/o attraverso affissione di apposito documento negli spazi del Centro e/o tramite comunicazione a mezzo e-mail con un congruo preavviso. Si prevede espressamente che in tale situazione il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso del Contratto.

12- Prestazioni su specifica richiesta del Cliente.

Le prestazioni erogate dalle Società tramite istruttori prevedono l'obbligo della sottoscrizione dell'affiliazione alle federazioni a cui le Società aderiscono. È fatto obbligo al Cliente sottoscrivere e pagare la quota prevista. In caso di rifiuto del pagamento la prestazione non può essere svolta.

Le prestazioni erogate dalle Società tramite istruttori, previo appuntamento o prenotazione tramite applicazione specifica sono addebitate al Cliente ove non rinunciate per iscritto o tramite applicazione entro il termine delle cinque ore precedenti.

Sono escluse tutte le attività coristiche la cui programmazione degli appuntamenti è calendarizzata fin dal momento dell'acquisto. Le assenze non sono recuperabili e nemmeno rimborsabili.

13- Assunzione di Responsabilità e infortuni del Cliente.

Le Società non sono responsabili per gli eventuali infortuni subiti dal Cliente, ed allo stesso imputabili anche per imperizia, false dichiarazioni fornite alla Società, durante la permanenza all'interno dei locali del Centro. Le Società sono garantite da assicurazione per responsabilità civile che non comprende gli infortuni, ma esclusivamente i danni sofferti da persone o cose per cause ad essa imputabili o per negligenza riconosciuta del personale addetto. La copertura antinfortunistica potrà pertanto essere garantita solo da eventuali polizze personali.

In caso di infortunio del Cliente opportunamente documentato all'interno del Centro o fuori da esso con una prognosi di almeno 15 giorni, il Contratto sottoscritto potrà essere sospeso fino alla guarigione e, comunque, per un periodo massimo di 90 giorni dalla data dell'infortunio.

In caso di infortunio o di malattia del Cliente che frequenta un corso la cui programmazione degli appuntamenti è calendarizzata fin dal momento dell'acquisto non è prevista alcuna sospensione dal corso o recupero delle lezioni perse e nemmeno alcun risarcimento anche parziale della quota versata all'atto dell'iscrizione al corso stesso.

Il Cliente che utilizza i servizi forniti dalle Società, tra cui anche il servizio di noleggio materiali, dichiara espressamente, anche ai sensi del D.P.R. 445/2000, di svolgere l'attività conformemente al Regolamento Interno, che dichiara espressamente di conoscere ed accettare, e di essere pienamente responsabile delle proprie capacità e della verifica dell'attrezzatura noleggiata e di essere pienamente consapevole ed informato che la pratica dell'arrampicata in tutte le sue forme e specializzazioni è intrinsecamente pericolosa e comporta dei rischi.

Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave delle Società, il Cliente, o chi ne fa le veci in caso di sua minore età o incapacità legale, sarà esclusivamente responsabile dei danni dallo stesso arrecati agli altri Clienti, agli impianti e alle attrezzature, nonché tenuto al risarcimento del relativo danno.

14- Utilizzo degli armadietti.

Il Cliente che abbia utilizzato un armadietto per riporvi i propri effetti personali è tenuto a liberarlo, al momento dell'uscita dal Centro. Le Società si riservano la facoltà di rimuovere gli oggetti presenti negli armadietti, anche se chiusi da lucchetto, non liberati dal Cliente dopo l'uscita dal Centro, ad eccezione di quelli in uso al Cliente che abbia stipulato con le Società un contratto di uso temporaneo dell'armadietto.

Le Società non assumono alcuna responsabilità per quanto possa essere smarrito o sottratto all'interno dei locali del Centro, sia che si tratti di indumenti e di attrezzature sportive sia che si tratti di valori. Gli oggetti smarriti e ritrovati rimarranno a disposizione del Cliente presso la reception del Centro per trenta giorni.

15- Attività e prodotti vietati: norme di condotta.

All'interno del Centro è tassativamente vietato:

- fumare
- consumare cibi (fatta eccezione per la zona bar e ristorante).

All'interno del Centro è richiesto un abbigliamento decoroso e comunque rispettoso del comune senso del pudore e della sensibilità altrui, specie avendo riguardo al fatto che lo stesso è frequentato anche da bambini e da persone anziane, verso i quali si esige la massima attenzione.

Al Cliente sono inoltre espressamente vietati i seguenti comportamenti:

- a. introduzione, consumo, offerta, trasferimento a terzi e/o acquisto a qualsiasi titolo all'interno del Centro di armi, bevande alcoliche, sostanze stupefacenti, sostanze che incrementano le prestazioni fisiche (e.g. anabolizzanti);

- b. comportamenti che possano provocare pregiudizio all'incolumità, fisica e/o psichica, dei Clienti e/o dello staff del Centro, ivi inclusi ovviamente comportamenti con potenziale rilevanza penale, quali, a titolo meramente esemplificativo, furto, atti osceni, danneggiamento, diffamazione, percosse, molestie, stalking, lesioni, rissa;
- c. atti di diffamazione ai danni delle Società, nonché atti in ogni modo pregiudizievoli alle Società stesse.

Il Cliente si impegna altresì ad osservare scrupolosamente le norme di comportamento stabilite dai Regolamenti Interni del Centro.

16- Divieto offerta servizi di personal training.

All'interno del Centro è tassativamente vietato a tutti i Clienti svolgere in qualunque modo e per qualsivoglia ragione attività di assistenza e/o di insegnamento in favore di altri Clienti (c.d. attività di personal training), salvo autorizzazione da parte della Direzione. Il predetto divieto opera a prescindere dal fatto che tale attività venga esercitata in modo professionale e retribuito o, al contrario, in modo amatoriale/dilettantistico/ludico e gratuito. A tal proposito, il Cliente dà atto di essere a conoscenza del fatto che l'attività di personal training è riservata in via esclusiva agli istruttori e ai personal trainers del Centro. Il Cliente dà, inoltre, atto di essere a conoscenza del fatto che la Direzione intende garantire in ogni momento a tutti i Clienti la possibilità di usufruire in modo adeguato ed efficiente delle attrezzature e degli spazi presenti all'interno del Centro e che, pertanto, i dipendenti, i collaboratori, gli istruttori e i personal trainers del Centro hanno il diritto di sovrintendere all'utilizzo degli attrezzi, così come all'utilizzo dei settori dell'area relax e degli altri locali del Centro, allontanando a propria insindacabile discrezione quei Clienti che ne facciano un uso errato, sconsiderato o eccessivo (anche in termini di tempo di utilizzo).

17- Divieto di svolgimento di ulteriori attività.

Il Cliente dà atto di essere a conoscenza del fatto che l'ingresso al Centro è consentito solo ed esclusivamente al fine dello svolgimento delle attività previste dal Centro stesso e che è pertanto tassativamente vietato a tutti i Clienti svolgere in qualunque modo e per qualsivoglia ragione altre attività, sia di tipo intellettuale (incluse attività di tipo propagandistico, promozionale e di procacciamento di clientela) che di tipo manuale, senza la preventiva autorizzazione della Società.

18- Legge, mediazione e foro competente.

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Ogni controversia nascente o comunque collegata al presente contratto, comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione, dovrà essere oggetto di un tentativo di mediazione ai sensi del D.Lgs n. 28/2010 e secondo le disposizioni del Regolamento di procedura dell'Organismo di Mediazione della Camera di Commercio di Bologna regolarmente iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia.

Le parti si impegnano a ricorrere alla mediazione prima di iniziare qualsiasi procedimento giudiziale.

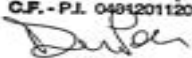
Il Regolamento di procedura dell'Organismo, la modulistica e le tabelle delle indennità di mediazione in vigore al momento dell'attivazione della procedura sono consultabili all'indirizzo internet dell'Organismo.

Qualora il procedimento di mediazione non dovesse avere esito positivo, ai sensi del Codice del Consumo, il Foro competente per risolvere le controversie nascenti o collegate al presente contratto è quello di residenza o domicilio del Cliente.

Casalecchio di Reno (BO), lì _____

On Sight SSD a R.L.

Vertical Sports S.r.l.

ON SIGHT S.S.D. a R.L.
Via del Lavoro n. 45
Casalecchio di Reno (BO)
C.F. - P.I. 04012011203



VERTICAL SPORTS S.R.L.
Via del Lavoro n. 45
Casalecchio di Reno (BO)
C.F. - P.I. 03850831201

On Sight SSD a R.L.
Via del Lavoro 45
40033 Casalecchio di Reno
P.I.: 04012011203
Codice Univoco: M5UXCR1



Vertical Sports S.R.L.
Via del Lavoro 45
40033, Casalecchio di Reno
P.I.: 03850831201
Codice univoco: USAL8PV

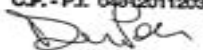
Firma del Cliente

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara altresì di aver ben compreso e di accettare specificatamente, anche in tal caso dopo averne approfondito il significato e discussi gli effetti assieme al rappresentante del Centro, le seguenti clausole delle presenti condizioni generali: 4) Divieto di cessione, 5) Variazioni, 6) Minorenni, 7) Tessera del Cliente, 8) Sospensione del Contratto, 9) Clausola risolutiva espressa, 10) Dichiarazioni del Cliente, 11) Disponibilità delle strutture del centro, 12) Prestazioni su specifica richiesta del Cliente, 13) Assunzione di Responsabilità e infortuni del Cliente, 14) Utilizzo degli armadietti, 15) Attività e prodotti vietati: norme di condotta, 16) Divieto offerta servizi di personal training, 17) Divieto di svolgimento ulteriori attività, 18) Legge, mediazione e foro competente.

Casalecchio di Reno (BO), li _____

On Sight SSD a R.L.

Vertical Sports S.R.L.

ON SIGHT S.S.D. a R.L.
Via del Lavoro n. 45
Casalecchio di Reno (BO)
C.F. - P.I. 04012011203



VERTICAL SPORTS S.R.L.
Via del Lavoro n. 45
Casalecchio di Reno (BO)
C.F. - P.I. 03850831201

Firma del Cliente
