

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1- **Il Contratto.**

Le presenti Condizioni Generali costituiscono parte integrante del contratto (di seguito “il Contratto”) tra la società On Sight SSD a r.l., (di seguito “la Società”), C.F. e P. IVA 04012011203, con sede legale nell’immobile (di seguito “il Centro”) ubicato in Casalecchio di Reno (BO), Via del Lavoro n. 45, e il soggetto sottoscrittore (di seguito “il Cliente”). Con la sottoscrizione, il Contratto si intende perfezionato ed efficace. Il Cliente dichiara di averne ben compreso il contenuto e di accettarlo espressamente. Formano parte integrante e sostanziale del Contratto tutte le norme che regolano il rapporto tra la Società e il Cliente contenute nel frontespizio e nelle presenti Condizioni Generali e nei Regolamenti Interni del Centro di volta in volta applicabili (esposti all’interno del Centro, presenti sul sito Internet della Società e consegnati al Cliente). In nessun caso è consentita l’instaurazione diretta di un rapporto contrattuale con soggetti minorenni e, di conseguenza, l’accesso al Centro di soggetti minorenni potrà avvenire, previa espressa assunzione scritta di responsabilità del genitore o di chi ne fa le veci, con le seguenti modalità. I soggetti minori di anni 14 dovranno essere sempre accompagnati da un genitore, da chi ne fa le veci o da un delegato di questo (tramite apposita delega scritta), mentre i soggetti di età compresa tra 14 e 18 saranno ammessi solo con l’autorizzazione scritta di un genitore o di chi ne fa le veci.

2- **Pagamento del corrispettivo.**

Qualsiasi operazione di pagamento eseguita dal Cliente in forza del Contratto viene effettuata tramite contanti, bancomat, carta di credito o bonifico bancario. Le operazioni di pagamento possono essere processate tramite un prestatore di servizi di pagamento nonché nell’ambito dell’area unica dei pagamenti in Euro (SEPA) nel rispetto della normativa, anche comunitaria, vigente. Il Cliente presta espressamente il proprio consenso all’esecuzione dell’operazione di pagamento con le modalità previste dal presente articolo.

3- **Divieto di cessione.**

Il Contratto è strettamente personale e, quindi, non può essere ceduto. Il Cliente dichiara di aver approfonditamente esaminato e discusso con lo staff del Centro le presenti Condizioni Generali ed i Regolamenti Interni del Centro (esposti all’interno del Centro, sul sito Internet della Società e consegnati al Cliente), di approvarne il loro contenuto e di impegnarsi a rispettarne ogni loro parte.

4- **Variazioni.**

La Società, a propria discrezione, potrà in ogni momento apportare variazioni ai Regolamenti Interni del Centro: in tale eventualità la variazione sarà comunicata ai Clienti tramite affissione nei locali del Centro o comunicazione all’indirizzo e-mail indicato e diventerà immediatamente efficace.

La Società si riserva il diritto di introdurre nuove formule di abbonamento o revocare e/o variare quelle già offerte, di modificare il presente contratto per adeguamento alla normativa vigente, per motivi tecnici, operativi, organizzativi e/o per modifiche nei costi di gestione. Ogni eventuale variazione verrà comunicata al Cliente tramite comunicazione scritta affissa presso i locali del Centro ovvero pubblicazione sul sito internet della Società, oppure tramite email all’indirizzo indicato dal Cliente in occasione della sottoscrizione del Contratto.

È fatta salva la facoltà del Cliente, la cui formula di abbonamento venisse annullata o variata in misura tale da avere un oggettivo impatto sulla fruizione dei servizi del Centro da parte del Cliente, o per cui il prezzo dell’abbonamento venisse aumentato in maniera eccessiva rispetto al prezzo originariamente pattuito, di optare per una nuova formula di abbonamento o di comunicare recesso dal Contratto, a mezzo PEC all’indirizzo: presidenza@pec.onsightssd.it o a mezzo raccomandata A/R agli indirizzi comunicati dal proprio Centro di iscrizione, senza penali, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla comunicazione di variazione in oggetto, con efficacia a partire dalla fine del mese in cui il recesso è stato comunicato.

5- **Tessera del Cliente.**

Contestualmente all’iscrizione, viene consegnata al Cliente una tessera magnetica o un altro strumento di identificazione (quali a titolo esemplificativo braccialetto o QR Code rilasciati dalla Società), che sono strettamente personali, non cedibili e danno diritto ad accedere al Centro. Resta inteso che qualora per disservizi tecnici non sia possibile fornire tale tessera o altro strumento di identificazione all’atto di sottoscrizione del Contratto, l’accesso al Centro sarà comunque consentito al Cliente regolarmente iscritto. La tessera magnetica o il diverso strumento di identificazione sarà controllato dal pass elettronico in occasione di ogni singolo accesso al Centro. In caso di smarrimento o danneggiamento, il Cliente sarà tenuto a darne immediata segnalazione alla Reception, e sarà tenuto a versare un contributo per il rilascio del duplicato e la disattivazione dell’originale pari ad Euro 5,00 (cinque/00) in caso di smarrimento della tessera magnetica, ovvero pari ad Euro 10,00 (dieci/00) in caso di smarrimento di altro strumento di identificazione.

6- **Sospensione del Contratto.**

Il Cliente verserà il corrispettivo pattuito ai sensi del Contratto anche nel caso in cui dovesse rimanere assente o interrompere, temporaneamente o definitivamente, la frequentazione del Centro per motivi non dipendenti dalla Società o dal Centro stesso. In tali eventualità il Cliente non avrà perciò titolo per richiedere il rimborso totale o parziale di quanto corrisposto, o il recupero di attività che non ha potuto espletare. L’unica ragione di sospensione del Contratto di abbonamento, ad eccezione di quanto previsto al successivo art. 13, potrà essere data

dall'intervenuto stato di gravidanza di una Cliente. In tal caso, a fronte della presentazione di idonea documentazione, la sospensione potrà operare per un periodo massimo di un anno, determinando il protrarsi del Contratto per un periodo corrispondente alla sospensione; resta inteso che durante il periodo di sospensione il Cliente è esonerato dall'obbligo di pagamento e non ha diritto al godimento dei servizi da parte della Società.

7- Clausola risolutiva espressa.

Fermo restando il diritto del Cliente di risolvere il Contratto ai sensi delle presenti Condizioni Generali e/o dei Regolamenti Interni del Centro, la Società potrà risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c., previa contestazione scritta degli addebiti mossi, nei seguenti specifici casi:

- a. qualora il Cliente non rispetti le modalità di pagamento convenute. In tal caso la Società avrà diritto di sospendere dapprima l'erogazione dei servizi previsti nel Contratto e, nel caso l'inadempimento dovesse protrarsi per più di quindici giorni, avrà facoltà di risolvere lo stesso ex art. 1456 c.c., per fatto e colpa del Cliente, fatto salvo il risarcimento del maggior danno subito;
- b. qualora la tessera magnetica o un altro strumento di identificazione di cui all'art. 6 vengano utilizzati da soggetti terzi per fatto o colpa del Cliente (tranne nel caso in cui determinate formule di abbonamento e/o particolari promozioni lo prevedano espressamente), il predetto strumento di identificazione verrà requisito dal personale addetto con conseguente risoluzione di diritto ex art. 1456 c.c. del Contratto, previa contestazione scritta, fermo restando che il Cliente sarà tenuto in tale ipotesi a corrispondere una penale pari a 100 (cento/00) euro, fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno subito;
- c. qualora il Cliente violi i Regolamenti Interni del Centro o l'Art. 15 intitolato "Attività e prodotti vietati: norme di condotta" delle presenti Condizioni Generali, la Società potrà risolvere il contratto in caso di omesso adeguamento, da parte del Cliente, del proprio comportamento, a seguito di almeno n. 3 (tre) contestazioni scritte da parte della Società;
- d. qualora il Cliente occulti volontariamente eventuali patologie o malattie precedenti od in atto al momento del suo ingresso nel Centro e tali da incidere sull'esercizio delle attività che il Cliente si ripromette di svolgere, la Società avrà diritto di risolvere il presente Contratto, oltretutto richiedere il risarcimento di ogni ulteriore eventuale danno sofferto;
- e. qualora il Cliente violi quanto disposto dall'art. 17 "Divieto di svolgimento di ulteriori attività" delle presenti Condizioni Generali, la società potrà risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c., per fatto e colpa del Cliente, fatto salvo il risarcimento del maggior danno subito.

In tali ipotesi il Cliente non avrà diritto al rimborso delle quote già versate, salva la facoltà per la Società di esigere il risarcimento dell'eventuale maggior danno sofferto. In caso di risoluzione del Contratto da parte della Società per fatto imputabile al Cliente e derivante dalla violazione delle Condizioni Generali e/o dei Regolamenti Interni, la Società si riserva il diritto di rifiutare eventuali future richieste di iscrizione al Centro dalla stessa gestiti che provengano da tale Cliente. Resta inteso che tale disposizione continuerà a trovare applicazione anche in seguito alla cessazione anticipata del presente Contratto.

8- Dichiarazioni del Cliente

Il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità di essere fisicamente idoneo all'attività sportiva in palestra e di non essere incorso in eventi che possano compromettere tale idoneità, certificata a norma di legge dal certificato medico sportivo consegnato alla Società.

9- Disponibilità delle strutture del Centro.

Il Centro è di proprietà della società Vertical Sports S.r.l. e conseguentemente On Sight ed i propri Clienti sono tenuti a rispettare, in merito alla disponibilità dello stesso, quanto previsto dalle condizioni generali applicate dalla Vertical Sports S.r.l. ai propri clienti e che di seguito sono riportate:

"Il Centro sarà aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 24.00 ed il sabato e la domenica dalle ore 9.00 alle ore 22.30.

Al fine di garantire un costante adeguamento ai propri fini istituzionali e alla generale evoluzione scientifica e tecnologica, il Centro potrà modificare, nell'esclusivo interesse dei Clienti, le proprie strutture e divisioni interne, oltre che sostituire le attrezzature e i macchinari utilizzati nei diversi settori. Sempre per le ragioni di cui sopra e nell'esclusivo interesse dei Clienti, la Direzione si riserva il diritto di limitare temporaneamente l'uso di parti del Centro qualora fossero necessari lavori di manutenzione o di miglioria per l'intera durata degli stessi. Il Cliente prende inoltre atto che, in generale, le attività sportive cesseranno almeno mezz'ora prima della chiusura del Centro. La Direzione sarà peraltro libera di modificare temporaneamente gli orari di apertura e chiusura del Centro, nonché la programmazione dei corsi e l'inserimento degli istruttori (a scopo esemplificativo e non esaustivo, al fine di effettuare la pulizia, le decorazioni e le riparazioni necessarie, ovvero in occasione di eventi speciali, di alcune festività e nel periodo estivo), senza che ciò possa implicare obblighi risarcitori, o di altra natura, a favore del Cliente. La Direzione si adopererà, ove possibile, di dare ragionevole preavviso di qualsiasi estensione o riduzione degli orari e/o dei corsi. La Direzione si riserva il diritto di ospitare eventi di natura privata negli spazi del Centro, nonché di ospitare gare a livello Nazionale e/o Internazionale. In caso di chiusura parziale o totale delle attività sportive o di alcune aree per manutenzioni, gare ed eventi, la

Società provvederà a comunicarlo al Cliente tramite il proprio staff, attraverso affissione di apposito documento negli spazi del Centro o tramite comunicazione a mezzo e-mail con un preavviso di 10 giorni. Si prevede espressamente che in tale situazione il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso del costo del contratto sottoscritto.”

10- Responsabilità del Cliente.

Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave della Società, il Cliente, o chi ne fa le veci in caso di sua minore età o incapacità legale, sarà esclusivamente responsabile dei danni dallo stesso arrecati agli altri Clienti, agli impianti e alle attrezzature, nonché tenuto al risarcimento del relativo danno.

11- Infortuni del Cliente.

La Società non sarà responsabile per gli eventuali infortuni subiti dal Cliente, ed allo stesso imputabili, durante la permanenza all'interno dei locali del Centro. La Società è garantita da assicurazione per responsabilità civile che non comprende gli infortuni, ma esclusivamente i danni sofferti da persone o cose per cause ad essa imputabili o per negligenza riconosciuta del personale addetto. La copertura per eventuali infortuni subiti dal cliente potrà pertanto essere garantita solo da eventuali polizze personali.

In caso di infortunio del Cliente opportunamente documentato all'interno del Centro o fuori da esso con una prognosi di almeno 15 giorni, l'abbonamento sottoscritto potrà essere sospeso fino alla guarigione e, comunque, per un periodo massimo di 90 giorni.

12- Utilizzo degli armadietti.

Il Cliente che abbia utilizzato un armadietto per riporvi i propri effetti personali è tenuto a liberarlo, al momento dell'uscita dal Centro (la Direzione si riserva la facoltà di liberare gli armadietti anche se chiusi da lucchetto non liberati prima della chiusura).

Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, la Società non assume alcuna responsabilità per quanto possa essere smarrito o sottratto all'interno dei locali del Centro, sia che si tratti di indumenti e di attrezzature sportive sia che si tratti di valori. Gli oggetti smarriti e ritrovati rimarranno a disposizione del Cliente presso la reception del Centro per quindici giorni, dopodiché la Direzione li consegnerà agli organi di polizia preposti.

13- Attività e prodotti vietati: norme di condotta.

All'interno del Centro è tassativamente vietato: fumare e consumare cibi (fatta eccezione per la zona bar e ristorante). All'interno del Centro è richiesto un abbigliamento decoroso e comunque rispettoso del comune senso del pudore e della sensibilità altrui, specie avendo riguardo al fatto che lo stesso è frequentato anche da bambini e da persone anziane, verso i quali si esige la massima attenzione. Al Cliente sono inoltre espressamente vietati i seguenti comportamenti: a) introduzione, consumo, offerta, trasferimento a terzi e/o acquisto a qualsiasi titolo all'interno del Centro di armi, bevande alcoliche, sostanze stupefacenti, sostanze che incrementano le prestazioni fisiche (e.g. anabolizzanti); b) comportamenti che possano provocare pregiudizio all'incolumità, fisica e/o psichica, dei Clienti e/o dello staff del Centro, ivi inclusi ovviamente comportamenti con potenziale rilevanza penale, quali, a titolo meramente esemplificativo, furto, atti osceni, danneggiamento, diffamazione, percosse, molestie, stalking, lesioni, rissa; c) atti di diffamazione ai danni della Società, nonché atti in ogni modo pregiudizievoli alla Società stessa. Il Cliente si impegna altresì ad osservare scrupolosamente le norme di comportamento stabilite dai Regolamenti Interni del Centro.

14- Divieto offerta servizi di personal training.

All'interno del Centro è tassativamente vietato a tutti i Clienti svolgere in qualunque modo e per qualsivoglia ragione attività di assistenza e/o di insegnamento in favore di altri Clienti (c.d. attività di personal training). Il predetto divieto opera a prescindere dal fatto che tale attività venga esercitata in modo professionale e retribuito o, al contrario, in modo amatoriale/dilettantistico/ludico e gratuito. A tal proposito, il Cliente dà atto di essere a conoscenza del fatto che l'attività di personal training è riservata in via esclusiva agli istruttori e ai personal trainers del Centro. Il Cliente dà, inoltre, atto di essere a conoscenza del fatto che la Direzione intende garantire in ogni momento a tutti i Clienti la possibilità di usufruire in modo adeguato ed efficiente delle attrezzature e degli spazi presenti all'interno del Centro e che, pertanto, i dipendenti, i collaboratori, gli istruttori e i personal trainers del Centro hanno il diritto di sovrintendere all'utilizzo degli attrezzi, così come all'utilizzo dei settori dell'area relax e degli altri locali del Centro, allontanando a propria insindacabile discrezione quei Clienti che ne facciano un uso errato, sconsiderato o eccessivo (anche in termini di tempo di utilizzo).

15- Divieto di svolgimento di ulteriori attività.

Il Cliente dà atto di essere a conoscenza del fatto che l'ingresso al Centro è consentito solo ed esclusivamente al fine dello svolgimento delle attività previste dal Centro stesso e che è pertanto tassativamente vietato a tutti i Clienti svolgere in qualunque modo e per qualsivoglia ragione altre attività, sia di tipo intellettuale (incluse attività di tipo propagandistico, promozionale e di procacciamento di clientela) che di tipo manuale, senza la preventiva autorizzazione della Società.

16- Legge, mediazione e foro competente.

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Ogni controversia nascente o comunque collegata al presente contratto, comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione, dovrà essere oggetto di un tentativo di mediazione ai sensi del D. Lgs n. 28/2010 e secondo le disposizioni del Regolamento di procedura dell'Organismo di Mediazione della Camera di Commercio di Bologna regolarmente iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia.

Le parti si impegnano a ricorrere alla mediazione prima di iniziare qualsiasi procedimento giudiziale.

Il Regolamento di procedura dell'Organismo, la modulistica e le tabelle delle indennità di mediazione in vigore al momento dell'attivazione della procedura sono consultabili all'indirizzo internet dell'Organismo.

Qualora il procedimento di mediazione non dovesse avere esito positivo, ai sensi del Codice del Consumo, il Foro competente per risolvere le controversie nascenti o collegate al presente contratto è quello di residenza o domicilio del Cliente.

Casalecchio di Reno (BO), li _____

On Sight SSD a r.l.

Firma del Cliente

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara altresì di aver ben compreso e di accettare specificatamente, anche in tal caso dopo averne approfondito il significato e discussi gli effetti assieme al rappresentante del Centro, le seguenti clausole delle presenti condizioni generali: 3) Divieto di cessione, 4) Variazioni, 5) Tessera del Cliente, 6) Sospensione del Contratto, 7) Clausola risolutiva espressa, 9) Disponibilità delle strutture del centro, 10) Responsabilità del Cliente, 11) Infortuni del Cliente, 12) Utilizzo degli armadietti, 13) Attività e prodotti vietati: norme di condotta, 14) Divieto offerta servizi di personal training, 15) Divieto di svolgimento ulteriori attività, 16) Legge, mediazione e foro competente.

Casalecchio di Reno (BO), li _____

On Sight SSD a r.l.

Firma del Cliente